

## Hojas de Consejos

### Preguntas para hacer cuando busque cuidado infantil

¿Cómo encuentra la información que necesita para preparar a su hijo para el éxito?



Al entrevistar a los cuidadores posibles, es útil ser proactivo y comenzar con las siguientes preguntas.

Comparta las fortalezas de su hijo y, luego, basándose en las respuestas del cuidador, también puede conversar sobre algunas de las necesidades únicas de su hijo y lo que tiende a generar éxito.

Hábleme del entrenamiento que recibe su personal sobre el desarrollo infantil, la dirección de la conducta positiva y el desarrollo social y emocional. Esto le da una idea de lo que es importante para el sitio en cuanto a entrenamiento. El entrenamiento y los antecedentes en estas áreas serán fundamentales para el éxito de su hijo. Es importante que los cuidadores estén preparados en algo más que los conocimientos básicos del desarrollo infantil, también deben ser cualificados en inclusión, salud mental de los niños y saber a dónde acudir para recibir apoyo cuando sea necesario.

¿Cuánto tiempo ha estado su personal en su sitio?

La longevidad es una señal de un personal feliz que recibe apoyo y se trata bien. La alta tasa de rotación de personal es un desafío para los niños pequeños porque se ven continuamente obligados a adaptarse y conectarse con nuevos adultos. Esto puede producir más comportamientos. La consistencia es la clave, por lo que el personal que

se ha quedado más de 5 años es una señal positiva en la mayoría de los casos.

¿Cuáles son sus políticas con respecto a la dirección de seguridad y comportamiento?

Debería haber políticas escritas en el manual del entorno de cuidado infantil que describan sus procesos cuando se presentan desafíos, incluso información sobre cómo se comunican con los padres (idealmente, cuanto más, mejor). Debería preocuparse por las políticas que tienen un tono de "tres strikes y estás fuera" o aquellas que suponen llamar a los padres para que recojan a sus hijos. Llegar a los padres para "salvar el día" crea patrones para el niño en el que aprende si se comporta mal puede volver a casa.

¿Cómo se apoya su personal cuando se necesita ayuda? ¿Trabajan juntos para desarrollar estrategias cuando uno está luchando con una preocupación o un desafío?

El trabajo en equipo es una señal de un ambiente de trabajo saludable. Los empleados que se sienten solos y abrumados tienen más probabilidades de tener una menor tolerancia a los desafíos. Cuando un entorno de cuidado infantil construye una comunidad de apoyo, hay más oportunidades para que el equipo aprenda habilidades nuevas y útiles el uno del otro, lo que desarrollará la capacidad de salir adelante cuando las cosas se ponen difíciles. Los directores involucrados y solidarios también son importantes.

Para obtener más información, visite  
[www.inclusivechildcare.org](http://www.inclusivechildcare.org).

Copyright © 2020 Center for Inclusive Child Care

*Estos materiales pueden ser reproducidos libremente con fines educativos. La información en esta hoja de consejos ha sido modificada de múltiples fuentes.*

*Fondos proporcionados por el Departamento de Servicios Humanos de Minnesota.*